

Adatkezelési tájékoztató

Bevezetés és az adatkezelő adatai

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a szabomihalmeheszete.hu webáruház látogatói és vásárlói megfelelő tájékoztatást kapjanak a személyes adataik kezeléséről.

Az adatkezelő adatai:

Név: Szabó Mihály
Cím: 4334 Hodász, Bem József utca 45.
Adószám: 58874143-1-35
Östermelői nyilvántartási szám: 1003657623
FELIR azonosító: AA3506374
E-mail: info@szabomihalmeheszete.hu
Telefon: +36 30 430 7101
Weboldal: szabomihalmeheszete.hu

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezeli, és törekszik arra, hogy csak az adott cél eléréséhez szükséges személyes adatokat kezelje.

Jelen tájékoztató kiterjed különösen a webáruház használatához, a megrendelésekhez, a vásárlók kiszolgálásához, a számlázáshoz, a kiszállításhoz és a kapcsolattartáshoz kapcsolódó adatkezelésekre.+

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a szabomihalmeheszete.hu webáruház látogatói és vásárlói megfelelő tájékoztatást kapjanak a személyes adataik kezeléséről.

Az adatkezelő adatai:

Név: Szabó Mihály
Cím: 4334 Hodász, Bem József utca 45.
Adószám: 58874143-1-35
Östermelői nyilvántartási szám: 1003657623
FELIR azonosító: AA3506374
E-mail: info@szabomihalmeheszete.hu
Telefon: +36 30 430 7101
Weboldal: szabomihalmeheszete.hu

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezeli, és törekszik arra, hogy csak az adott cél eléréséhez szükséges személyes adatokat kezelje.

Jelen tájékoztató kiterjed különösen a webáruház használatához, a megrendelésekhez, a vásárlók kiszolgálásához, a számlázáshoz, a kiszállításhoz és a kapcsolattartáshoz kapcsolódó adatkezelésekre.

A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés célja

+

A webáruház használata és a megrendelések teljesítése során az Adatkezelő kizárólag az adott cél eléréséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

A megrendelés során kezelt adatok különösen:

- vásárló neve;
- e-mail címe;
- telefonszáma;
- számlázási neve és címe;
- szállítási neve és címe;
- a megrendelt termékek és azok mennyisége;
- a megrendelés összege;
- a választott fizetési és szállítási mód;
- a rendelés teljesítéséhez kapcsolódó egyéb szükséges adatok.

Az adatkezelés célja különösen a megrendelések fogadása és feldolgozása, az adásvételi szerződés létrehozása és teljesítése, a vásárlóval történő kapcsolattartás, a termékek kiszállítása, a fizetések kezelése, a számlák kiállítása, valamint a jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítése.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem használja fel az eredeti adatkezelési céllal össze nem egyeztethető módon.

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adat megadását kéri, amely a webáruház működéséhez, a Vásárló által igénybe vett szolgáltatáshoz vagy valamely jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő a személyes adatokat minden esetben megfelelő jogalap alapján kezeli.

A webáruházban történő megrendeléshez és annak teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele.

A számlázással, könyveléssel, valamint egyéb jogszabály által előírt adatmegőrzéssel kapcsolatos személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Amennyiben valamely adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul – például külön hozzájáruláshoz kötött elektronikus marketingkommunikáció esetén –, annak jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő jogos érdeken alapuló adatkezelést kizárólag akkor végez, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak. Ilyen esetben az Adatkezelő figyelembe veszi az érintett érdekeit, alapvető jogait és szabadságait.

A megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok megadása a szerződés létrejöttének és teljesítésének feltétele. Ezen adatok hiányában az Adatkezelő a megrendelést nem, vagy nem megfelelően tudja teljesíteni.

Az adatkezelés időtartama és az adatok megőrzése

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott megőrzési idő végéig kezeli.

A megrendeléshez és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó személyes adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítését követően a vonatkozó polgári jogi elévülési időre tekintettel őrzi meg, amennyiben más jogszabály hosszabb megőrzési időt nem ír elő.

A számlázással és a számviteli bizonylatokkal kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a számviteli jogszabályokban meghatározott ideig, főszabály szerint legalább 8 évig őrzi meg.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, illetve az adott adatkezelési cél megszűnéséig tart, kivéve, ha az adatok további megőrzését jogszabály írja elő vagy más megfelelő jogalap lehetővé teszi.

Panaszkezelés esetén a panasszal és az arra adott válasszal kapcsolatos személyes adatokat az Adatkezelő a fogyasztóvédelmi jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

A megőrzési idő lejártát követően az Adatkezelő a személyes adatokat törli vagy anonimizálja, kivéve, ha azok további megőrzését jogszabály írja elő.

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott megőrzési idő végéig kezeli.

A megrendeléshez és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó személyes adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítését követően a vonatkozó polgári jogi elévülési időre tekintettel őrzi meg, amennyiben más jogszabály hosszabb megőrzési időt nem ír elő.

A számlázással és a számviteli bizonylatokkal kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a számviteli jogszabályokban meghatározott ideig, főszabály szerint legalább 8 évig őrzi meg.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, illetve az adott adatkezelési cél megszűnéséig tart, kivéve, ha az adatok további megőrzését jogszabály írja elő vagy más megfelelő jogalap lehetővé teszi.

Panaszkezelés esetén a panasszal és az arra adott válasszal kapcsolatos személyes adatokat az Adatkezelő a fogyasztóvédelmi jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

A megőrzési idő lejártát követően az Adatkezelő a személyes adatokat törli vagy anonimizálja, kivéve, ha azok további megőrzését jogszabály írja elő.

Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő a webáruház működtetése, a megrendelések teljesítése, a kiszállítás, a számlázás és a fizetések lebonyolítása érdekében adatfeldolgozókat, illetve önálló adatkezelőként eljáró szolgáltatókat vehet igénybe.

Webáruház és tárhelyszolgáltatás:

UNAS Online Kft.

9400 Sopron, Kőszegi út 14.

A kezelt adatok köre: a webáruház használatához, a vásárlói fiókhoz és a megrendelések feldolgozásához szükséges személyes adatok.

Az adatkezelés célja: a webáruház technikai működésének biztosítása és a megrendelések kezelése.

Csomagszállítás:

A Vásárló által választott szállítási mód szerint:

– GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.);

– Magyar Posta Zrt., MPL szolgáltatás (1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6.).

A továbbított adatok köre: a címzett neve, szállítási címe, telefonszáma, e-mail címe, a küldemény azonosításához és kézbesítéséhez szükséges adatok, valamint utánvétes küldemény esetén az utánvét összege.

Az adattovábbítás célja a megrendelt termékek kézbesítése, a címzett értesítése, a csomag nyomon követése és szükség esetén az utánvét kezelése. Az adatok kizárólag a választott kézbesítést végző szolgáltató részére kerülnek továbbításra.

Számlázás:

A Szolgáltató által igénybe vett elektronikus számlázási szolgáltató részére a számla kiállításához és a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges személyes adatok kerülhetnek továbbításra.

Fizetési szolgáltatók:

Online fizetési mód igénybevétele esetén a fizetés lebonyolításához szükséges adatok az adott fizetési szolgáltató részére kerülhetnek továbbításra. A bankkártyaadatokat az Adatkezelő közvetlenül nem ismeri meg és nem tárolja, amennyiben a kártyás fizetést külső fizetési szolgáltató biztosítja.

Az Adatkezelő kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatokat továbbítja az igénybe vett szolgáltatók részére.

Adatkezelés a kiszállítás során

A megrendelt termékek kiszállítása érdekében az Adatkezelő a kézbesítéshez szükséges személyes adatokat a Vásárló által választott GLS General Logistics Systems Hungary Kft. vagy Magyar Posta Zrt. (MPL) részére továbbítja.

A továbbított adatok: a címzett neve, szállítási címe, telefonszáma, e-mail címe, a küldemény azonosításához és kézbesítéséhez szükséges adatok, valamint utánvétes fizetés esetén az utánvét összege.

Az adattovábbítás célja a megrendelés kézbesítése, a Vásárló értesítése, a csomag nyomon követésének biztosítása és az utánvét kezelése.

Az Adatkezelő által végzett adattovábbítás jogalapja a szerződés teljesítése, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

A szállítási szolgáltatók a részükre továbbított adatokat saját adatkezelési tájékoztatójuk és a vonatkozó jogszabályok szerint kezelik. Tájékoztatóik elérhetők:

GLS: <https://gls-group.com/HU/hu/adatkezesi-tajekoztato/>

Magyar Posta: <https://www.posta.hu/adatkezesi-tajekoztato>

Személyes átvétel esetén a megrendelés adatai csomagszállítás céljából nem kerülnek futárszolgálat részére továbbításra.

Számlázással kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a megrendelésekhez kapcsolódó számlák kiállítása, továbbítása és megőrzése, valamint a jogszabályban előírt számviteli és adózási kötelezettségeinek teljesítése érdekében személyes adatokat kezel.

A számlázás során kezelt személyes adatok különösen:

- számlázási név;
- számlázási cím;
- e-mail cím;
- a megrendelés és a számla adatai;
- vállalkozás részére történő számlázás esetén az adószám és az egyéb szükséges számlázási adatok.

Az adatkezelés célja a számla szabályszerű kiállítása, elektronikus továbbítása, megőrzése, valamint az Adatkezelőre vonatkozó adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Elektronikus számlázási szolgáltatás használata esetén az Adatkezelő a számla kiállításához szükséges adatokat a számlázási szolgáltató részére továbbítja. A számlázási szolgáltató a részére átadott személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok és saját adatkezelési feltételei szerint kezeli.

A számlázási és számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályokban meghatározott megőrzési időn keresztül kezeli.

Fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

A Vásárló a webáruházban a megrendelés során elérhető fizetési módok közül választhat.

Utánvétes fizetés esetén a beszedéshez szükséges adatok a Vásárló által választott kézbesítést végző GLS General Logistics Systems Hungary Kft. vagy Magyar Posta Zrt. (MPL) részére kerülnek továbbításra. Az átadott adatok a címzett azonosításához, a küldemény kézbesítéséhez és az utánvét összegének beszedéséhez szükséges adatokra korlátozódnak.

Online bankkártyás vagy más elektronikus fizetési mód igénybevétele esetén a fizetés lebonyolításához szükséges személyes adatok az adott fizetési szolgáltató részére kerülhetnek továbbításra.

Amennyiben a bankkártyás fizetés külső fizetési szolgáltató biztonságos rendszerén keresztül történik, az Adatkezelő a Vásárló teljes bankkártyaadatát nem ismeri meg és nem tárolja.

A fizetéssel kapcsolatos adatkezelés célja a megrendelés ellenértékének megfizetése, a fizetési tranzakció lebonyolítása, valamint az esetleges visszatérítések kezelése.

Az adatkezelés jogalapja – a konkrét adatkezelési művelettől függően – elsősorban a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése, illetve a jogszabályban előírt adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

Az elektronikus fizetési szolgáltató a részére átadott, illetve a fizetési folyamat során közvetlenül általa felvett személyes adatokat saját adatkezelési tájékoztatója és a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli.

Kapcsolatfelvétellel és ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés

A Vásárló vagy a webáruház látogatója az Adatkezelővel e-mailben, telefonon, illetve a webáruházban rendelkezésre álló kapcsolatfelvételi lehetőségeken keresztül léphet kapcsolatba.

A kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok különösen:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám, amennyiben azt az érintett megadja;
- az üzenetben vagy megkeresésben önkéntesen megadott egyéb személyes adatok;
- rendeléshez kapcsolódó megkeresés esetén a rendelés azonosításához szükséges adatok.

Az adatkezelés célja a Vásárló kérdésének, kérésének vagy megkeresésének megválaszolása, a kapcsolattartás, valamint szükség esetén a megrendeléssel kapcsolatos ügyintézés.

Amennyiben a kapcsolatfelvétel valamely megrendeléshez vagy szerződés teljesítéséhez kapcsolódik, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Egyéb megkeresés esetén az adatkezelés jogalapja – az adott megkeresés körülményeitől függően – az érintett által kezdeményezett kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatkezelés, illetve az Adatkezelő jogos érdeke lehet.

Az Adatkezelő a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat csak a megkeresés kezeléséhez szükséges ideig, illetve jogszabályi kötelezettség vagy jogi igény érvényesítésének szükségessége esetén az alkalmazandó megőrzési idő végéig kezeli.

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben azok további kezelésének nincs más megfelelő jogalapja.

Regisztráció és vásárlói fiók adatkezelése

Amennyiben a webáruház lehetőséget biztosít vásárlói regisztrációra, a Vásárló saját felhasználói fiókot hozhat létre.

A regisztráció során kezelt személyes adatok különösen:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám, amennyiben annak megadása szükséges;
- számlázási és szállítási adatok, amennyiben azokat a Vásárló a fiókjában megadja;
- a felhasználói fiók működéséhez szükséges azonosítási adatok.

Az adatkezelés célja a vásárlói fiók létrehozása és működtetése, a Vásárló azonosítása, a vásárlási folyamat egyszerűsítése, valamint a korábbi és aktuális megrendelések kezelésének biztosítása.

A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele, illetve a fiókhoz kapcsolódó szolgáltatás biztosítása.

A Vásárló kérheti felhasználói fiókjának megszüntetését és az ahhoz kapcsolódó személyes adatok törlését. A törlés nem terjed ki azokra az adatokra, amelyek további megőrzését az Adatkezelő számára jogszabály írja elő, vagy amelyek megőrzéséhez más megfelelő jogalap áll fenn.

A Vásárló köteles a felhasználói fiókjához tartozó belépési adatokat bizalmasan kezelni, és azokat illetéktelen harmadik személy részére nem hozzáférhető módon megőrizni.

Amennyiben a webáruház lehetőséget biztosít vásárlói regisztrációra, a Vásárló saját felhasználói fiókot hozhat létre.

A regisztráció során kezelt személyes adatok különösen:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám, amennyiben annak megadása szükséges;
- számlázási és szállítási adatok, amennyiben azokat a Vásárló a fiókjában megadja;
- a felhasználói fiók működéséhez szükséges azonosítási adatok.

Az adatkezelés célja a vásárlói fiók létrehozása és működtetése, a Vásárló azonosítása, a vásárlási folyamat egyszerűsítése, valamint a korábbi és aktuális megrendelések kezelésének biztosítása.

A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele, illetve a fiókhoz kapcsolódó szolgáltatás biztosítása.

A Vásárló kérheti felhasználói fiókjának megszüntetését és az ahhoz kapcsolódó személyes adatok törlését. A törlés nem terjed ki azokra az adatokra, amelyek további megőrzését az Adatkezelő számára jogszabály írja elő, vagy amelyek megőrzéséhez más megfelelő jogalap áll fenn.

A Vásárló köteles a felhasználói fiókjához tartozó belépési adatokat bizalmasan kezelni, és azokat illetéktelen harmadik személy részére nem hozzáférhető módon megőrizni.

Sütik (cookie-k) és technikai adatkezelés

A webáruház a megfelelő működés, a felhasználói élmény biztosítása, valamint – a beállításoktól függően – statisztikai és marketing célok érdekében sütiket (cookie-kat) alkalmazhat.

A sütik olyan kis méretű adatfájlok, amelyek a weboldal meglátogatásakor a látogató eszközén kerülhetnek elhelyezésre.

A webáruház működéséhez feltétlenül szükséges sütik biztosítják többek között a kosár, a munkamenet, a bejelentkezés és a webáruház alapvető funkcióinak megfelelő működését. E sütik alkalmazásához – amennyiben azok valóban kizárólag a felhasználó által kért szolgáltatás biztosításához szükségesek – külön hozzájárulás nem szükséges.

A nem feltétlenül szükséges, így különösen statisztikai, analitikai vagy marketing célú sütik alkalmazása az érintett előzetes hozzájárulásához kötött, amennyiben ezt a vonatkozó jogszabályok előírják.

A látogató a webáruház sűtibeállítási felületén – amennyiben ilyen sütik használatban vannak – megadhatja, módosíthatja vagy visszavonhatja hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A sütik pontos megnevezése, célja, szolgáltatója és élettartama a webáruház mindenkori sűtibeállításaiában, illetve sűtitájékoztatójában ismerhető meg.

A látogató a böngészőjének beállításaiában is kezelheti vagy törölheti a sütiket. A működéshez szükséges sütik letiltása esetén azonban előfordulhat, hogy a webáruház egyes funkciói nem működnek megfelelően.

Hírlevél és marketing célú adatkezelés

Amennyiben a webáruház hírlevél-feliratkozási lehetőséget biztosít, az Adatkezelő a hírlevelek és közvetlen üzletszerzési célú elektronikus üzenetek küldéséhez szükséges személyes adatokat kizárólag az érintett előzetes és önkéntes hozzájárulása alapján kezeli.

A hírlevél-feliratkozás során kezelt személyes adatok különösen az érintett neve – amennyiben annak megadása szükséges – és e-mail címe.

Az adatkezelés célja a feliratkozók tájékoztatása a Szabó Mihály méhészete termékeiről, újdonságairól, akcióiról és a webáruházhoz kapcsolódó ajánlatokról.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes, és nem feltétele a webáruházban történő vásárlásnak.

Az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, és a hírlevélről bármikor leiratkozhat. A leiratkozás lehetőségét minden hírlevélben biztosítani kell.

A hozzájárulás visszavonását követően az Adatkezelő az érintett adatait hírlevélküldési és közvetlen üzletszerzési célra a továbbiakban nem használja fel. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A hírlevéllel kapcsolatos személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, a leiratkozásig vagy a hírlevél-szolgáltatás megszüntetéséig tart, kivéve, ha valamely adat további megőrzéséhez más megfelelő jogalap áll fenn.

Közösségi média és közösségi oldalak

Az Adatkezelő a vállalkozás és a webáruház népszerűsítése, a vásárlókkal és érdeklődőkkel történő kapcsolattartás, valamint termékeinek és ajánlatainak bemutatása céljából közösségi médiafelületeket használhat.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő közösségi oldalát követi, kedveli, azon hozzászólást tesz közzé, üzenetet küld, vagy más módon kapcsolatba lép az Adatkezelővel, az Adatkezelő az érintett által a közösségi felületen hozzáférhetővé tett, illetve közvetlenül megadott személyes adatokat kezelheti.

Az így kezelt adatok különösen az érintett közösségi médiában használt neve, nyilvánosan elérhető profiladatai, hozzászólásai, reakciói, valamint az Adatkezelő részére küldött üzenetekben szereplő adatok lehetnek.

Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, a kérdések és üzenetek megválaszolása, valamint a vállalkozás termékeinek és szolgáltatásainak bemutatása.

A közösségi médiafelületek üzemeltetői az általuk végzett adatkezelések tekintetében saját adatvédelmi szabályaik szerint járnak el. Az Adatkezelőnek nincs teljes körű befolyása a közösségi szolgáltatók által végzett adatkezelésre.

Amennyiben a webáruház közösségi média alapú marketing- vagy mérési technológiát alkalmaz, az ilyen, nem feltétlenül szükséges technológiák használata – amikor azt a jogszabályok megkövetelik – az érintett előzetes hozzájárulásához kötött.

Az érintett a közösségi médiafelületen megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatos jogait az Adatkezelővel, illetve az adott közösségi szolgáltatóval szemben a rájuk vonatkozó adatvédelmi szabályok szerint gyakorolhatja.

Az érintettek adatvédelmi jogai

Az érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban a GDPR rendelkezései alapján jogosult tájékoztatást kérni, valamint gyakorolhatja az őt megillető adatvédelmi jogokat.

Az érintett jogosult hozzáférést kérni az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz, és tájékoztatást kérni többek között az

adatkezelés céljáról, a kezelt adatok kategóriáiról, az adatok címzettjeiről és az adatkezelés időtartamáról.

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, valamint – a jogszabályi feltételek fennállása esetén – személyes adatainak törlését.

Az érintett jogosult kérni személyes adatai kezelésének korlátozását a GDPR-ban meghatározott esetekben.

A jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén az érintett megilleti az adathordozhatósághoz való jog, amelynek keretében jogosult az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, illetve kérheti azok más adatkezelő részére történő továbbítását.

Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontján alapul. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat.

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett adatvédelmi jogainak gyakorlásával kapcsolatos kérelmét az info@szabomihalyameheszete.hu e-mail címre vagy a 4334 Hodász, Bem József utca 45. postai címre küldheti meg.

Az Adatkezelő az érintetti kérelmeket a GDPR-ban meghatározott határidőben, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megválaszolja.

Jogorvoslati lehetőségek és a felügyeleti hatóság

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, elsődlegesen az Adatkezelőhöz fordulhat az info@szabomihalyameheszete.hu e-mail címen vagy a 4334 Hodász, Bem József utca 45. postai címen.

Az érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR-ban biztosított jogait.

A hatósági panasz vagy a bírósági jogorvoslat lehetősége nem zárja ki, hogy az érintett előzetesen közvetlenül az Adatkezelőhöz forduljon és kérje a kifogásolt adatkezelés rendezését.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése során biztosítsa az adatok megfelelő szintű biztonságát.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy megakadályozza a személyes adatok jogosulatlan megismerését, megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, törlését, megsemmisítését, valamint az adatok véletlen elvesztését vagy sérülését.

A személyes adatokhoz kizárólag azok férhetnek hozzá, akiknek az adatok megismerése a webáruház működtetéséhez, a megrendelések teljesítéséhez vagy valamely jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozók és szolgáltatók kiválasztása során törekszik arra, hogy olyan szolgáltatókat vegyen igénybe, amelyek megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket alkalmaznak.

Az interneten keresztül történő adattovábbítás sajátosságaira tekintettel teljes körű és feltétlen biztonság nem garantálható, azonban az Adatkezelő megteszi a tőle észszerűen elvárható intézkedéseket a személyes adatok védelme érdekében.

Amennyiben az Adatkezelő tudomást szerez személyes adatokat érintő adatvédelmi incidensről, azt a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kivizsgálja, dokumentálja, és szükség esetén bejelenti a felügyeleti hatóságnak, illetve tájékoztatja az érintetteket.

Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidensnek minősül a személyes adatok biztonságának olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket indokolatlan késedelem nélkül kivizsgálja, és megteszi a szükséges intézkedéseket az incidens következményeinek megszüntetése vagy mérséklése érdekében.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő az incidenst a GDPR rendelkezéseinek megfelelően, lehetőség szerint a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő a jogszabályban meghatározott esetekben indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet is.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket a GDPR előírásainak megfelelően dokumentálja.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a webáruház működtetése és a megrendelések teljesítése során nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A webáruház technikai működése során egyes folyamatok – például a rendelés visszaigazolása, a kosár kezelése vagy bizonyos rendszerüzenetek küldése – automatikusan történhetnek. Ezek önmagukban nem minősülnek a GDPR szerinti, az érintettre jelentős hatással járó automatizált egyedi döntéshozatalnak.

Amennyiben az Adatkezelő a jövőben olyan automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást vezetne be, amelyre a GDPR külön rendelkezései vonatkoznak, az érintetteket annak megkezdése előtt megfelelően tájékoztatja.

Harmadik országba történő adattovábbítás

Az Adatkezelő a webáruház alapvető működtetése, a megrendelések teljesítése, a számlázás és a kiszállítás során személyes

adatokat főszabály szerint az Európai Gazdasági Térségen belül működő szolgáltatók részére továbbít.

Amennyiben valamely igénybe vett szolgáltató személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba továbbít, az adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek és megfelelő garanciák mellett történhet.

Ilyen megfelelő garancia lehet különösen az Európai Bizottság megfelelőségi határozata, az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alkalmazása, illetve a GDPR által elismert más megfelelő adattovábbítási mechanizmus.

Az Adatkezelő az általa igénybe vett szolgáltatók kiválasztása során figyelembe veszi a személyes adatok megfelelő védelmének követelményét.

Amennyiben a webáruházban a későbbiekben olyan külső szolgáltatás kerül alkalmazásra, amely harmadik országba történő adattovábbítással jár, az Adatkezelő jelen tájékoztatót ennek megfelelően kiegészíti, és az érintettek számára biztosítja a GDPR szerinti szükséges tájékoztatást.

Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya és módosítása

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a szabomihalmeheszete.hu webáruházban történő közzététel napján lép hatályba.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót a vonatkozó jogszabályok, a webáruház működésének, az alkalmazott szolgáltatásoknak vagy az adatkezelési folyamatoknak a változása esetén módosítsa.

A módosított Adatkezelési Tájékoztató a webáruházban történő közzététellel válik elérhetővé. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a mindenkor hatályos tájékoztató a webáruház látogatói számára könnyen hozzáférhető legyen.

Amennyiben valamely módosítás az érintettek jogait vagy az adatkezelés körülményeit lényegesen érinti, az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően gondoskodik a szükséges tájékoztatásról, illetve – amennyiben szükséges – új hozzájárulás beszerzéséről.

A jelen tájékoztatóban nem szabályozott adatvédelmi kérdésekben az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a mindenkor hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezései irányadók.

Adatkezelő: Szabó Mihály

Cím: 4334 Hodász, Bem József utca 45.

E-mail: info@szabomihalmeheszete.hu

Telefon: +36 30 430 7101